



عنوان فرایند: امانت و بازگشت کتاب	تاریخ بازنگری بعدی:
مدت زمان فرایند: ده تا پانزده دقیقه	داده های خروجی از فرایند: مشاهده
صاحبان فرایند: مسئول کتابخانه، معاون آموزشی مرکز و کاربر	نحوه جمع آوری و مدت زمان شاخص:

عنوان فرایند: امانت و بازگشت کتاب	تاریخ بازنگری بعدی:
مدت زمان فرایند: ده تا پانزده دقیقه	شاخص فرایند: امانت و بازگشت کتاب
صاحبان فرایند: مسئول کتابخانه	نحوه جمع آوری و مدت زمان شاخص: